**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЮРЭСК»**

**«ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ПОРЯДКЕ И СЛУЧАЯХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДОГОВОРОМ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации ( в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с АО «ЮРЭСК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ЭТАП** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Заключенный с АО «ЮРЭСК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа1 |
| 2 | Согласование АО «ЮРЭСК» с потребителем время и даты допуска | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование АО «ЮРЭСК» с потребителем время и даты допуска | По телефону | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа1 |
| 3 | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска | Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Очно | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа1 |

**1** Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Центральный офис, филиалы** | **Адрес** | **Телефон** | **E-mail** |
| АО «ЮРЭСК» | г. Ханты-Мансийск, ул. Ленина, д. 52/1 | +7 (3463) 31-85-95 | office@yuresk.ru |
| Кондинский филиал | пгт. Междуреченский, ул. Кондинская, 346 | +7 (34677) 34-098 | kondinskiy@yuresk.ru |
| Белоярский филиал | г. Белоярский, ул. Центральная, 33 | +7 (34670) 2-75-39 | beloyarskiy@yuresk.ru |
| Березовский филиал | п. Березово, ул. Механическая, 1 | +7 (34674) 2-25-72 | berezovo@yuresk.ru |
| Советский филиал | г. Югорск, ул. Геологов, 8 | +7 (34675) 7-27-38 | sovetskiy@yuresk.ru |
| Няганьский филиал | г. Нягань, пр. Нефтяников, 7, строение 9 | +7 (34672) 61-000 | nyagan@yuresk.ru |